

Þjónusta vegna innleiðingar á Maintx viðhaldsstjórnunarkerfinu

Atriði	Þjónusta seljanda	Kostnaður
Uppsetning á forritinu og tæknileg ráðgjöf um nauðsynlegan búnað hjá kaupanda	Seljandi annast uppsetningu í samráði við kaupanda. Getur verið á starfsstöð kaupanda eða hjá þjónustuaðila hans.	Tímavinna skv. gildandi taxta <u>eða tilboð</u> .
Námskeið fyrir notendur forritsins hjá kaupanda	Seljandi veitir kennslu fyrir notendur eftir óskum kaupanda.	Tímavinna skv. gildandi taxta <u>eða tilboð</u> .
Almennar fyrirspurnir í síma um forritið	Seljandi svarar í síma eða með tölvupóstum almennum fyrirspurnum eftir kaupin. Milli kl. 8:30 – 16:30 virka daga.	0 kr. ef kaupandi er með gildandi þjónustusamning.
Uppfærslur á forritinu, þ.e. nýjar útgáfur	Seljandi annast uppfærslur í samráði við kaupanda ef fyrirbyggjandi er gildandi þjónustusamningur.	0 kr. ef kaupandi er með gildandi þjónustusamning. Útgáfur vegna þess að um villu er að ræða eru alltaf án kostnaðar fyrir alla.
Stofna eignir – innlestur gagna og skipulag	Þetta verkefni er á ábyrgð kaupanda. Seljandi býður upp á þjónustu ef þess er óskað.	Tímavinna skv. gildandi taxta eða tilboð.
Stofna fyrirbyggjandi verk – innlestur gagna og skipulag	Þetta verkefni er á ábyrgð kaupanda. Seljandi býður upp á þjónustu ef þess er óskað.	Tímavinna skv. gildandi taxta eða tilboð.

Setja upp varahlutabók-hald, innlestur gagna og skipulag	Þetta verkefni er á ábyrgð kaupanda. Seljandi býður upp á þjónustu ef þess er óskað.	Tímavinna skv. gildandi taxta eða tilboð.
Tengingar við önnur forrit	Þetta verkefni er á ábyrgð kaupanda. Seljandi býður upp á þjónustu ef þess er óskað.	Tímavinna skv. gildandi taxta eða tilboð
Ráðgjöf um viðhalds-stjórnun, sértæka aðstoð við innleiðingu o.fl.	Seljandi býður sérfræði-þjónustu á sviði upplýsinga-tækni og ráðgjafar.	Tímavinna skv. gildandi taxta eða tilboð

www.maintx.is